

Documentação do Bot Telegram

DRDiM Nexus

Como usar o Bot do Telegram da DRDiM

Com o bot você gerencia seu negócio pelo Telegram: vendas, produtos, pedidos, financeiro e emissão de documentos fiscais, de qualquer lugar.

Não é preciso criar bot, configurar token ou webhook: o bot oficial da DRDiM já está pronto para uso.

1. Encontre o bot

1. Abra o Telegram
2. Na busca, pesquise por **bot_drdim**
3. Toque no resultado **Drdim Nexus soluções** (aparece com a indicação "bot")

2. Inicie a conversa

1. Toque no botão **Iniciar**
2. Se o botão Iniciar não aparecer, digite `/start` e envie
3. O bot responde com a mensagem de boas-vindas e os botões de opções

3. Faça o login

1. Toque no botão **Login** (ícone de chave)
2. Digite o **usuário** criado no seu cadastro do sistema e envie
3. Digite a **senha** do mesmo cadastro e envie
4. Pronto: o bot confirma o login e mostra o menu principal

Se aparecer "Usuário ou senha incorretos", envie `/start` novamente e repita o login. Use o mesmo usuário e senha com que você entra no sistema pelo navegador.

Comandos disponíveis

Comando	O que faz
/start	Inicia a conversa e mostra as opções (Login, Guia, Ajuda)
/menu	Mostra o menu principal
/help ou /ajuda	Exibe a ajuda
/status	Mostra a situação da sua empresa
/guia	Guia rápido de uso
/pedidos	Pedidos recebidos
/delivery	Produtos do catálogo digital
/ecommerce	Produtos da loja virtual
/financeiro	Menu financeiro
/agenda	Agenda de serviços
/servicos	Menu de serviços

Problemas comuns

- **Não encontro o bot:** confira se digitou **bot_drdim** na busca do Telegram.
- **O botão Iniciar não aparece:** digite `/start` e envie.
- **Usuário ou senha incorretos:** use o mesmo acesso do sistema no navegador. Se esqueceu a senha, recupere-a na tela de login do sistema.
- **O bot pede login de novo:** envie `/start` e toque em **Login** (ícone de chave).